

Póliza de Garantía

La presente Póliza de Garantía ampara los siguientes productos electrónicos:

Identificación del modelo: El que se menciona en la vuelta de este documento

Marcas: Las que se mencionan en la vuelta de este documento

Fecha en la que el Consumidor recibe el producto e inician las condiciones de la presente Póliza de Garantía: La que se menciona en la vuelta de este documento

1. Las garantías se realizarán en el centro de servicio ubicado en República de Uruguay 19 Piso 2 Oficina 1. Col. Centro, CP 06000 México DF. En el horario de Lunes a Sábado 11:00PM a 18:00PM.
2. Las partes, componentes, consumibles y accesorios podrán ser adquiridos por los consumidores en el centro de servicio ubicado en República de Uruguay 19 Piso 2 Oficina 1. Col. Centro, CP 06000 México DF. En el horario de Lunes a Viernes 12:00PM a 18:00PM.
3. **La vigencia de la presente Póliza de Garantías será de 90 días contados a partir de la fecha en la que el Consumidor recibe el producto, con excepción de los siguientes:**

Producto	Tiempo	Producto	Tiempo	Producto	Tiempo
Procesadores Intel / AMD	1 año	SSD Kingston (excepto de 30GB)	3 años	Proyectores Benq SVGA nativa	2 años con centro de servicio
Memoria RAM en general	1 año	Sistemas ViewBox	3 años	Proyectores Benq XYGA nativa o más	3 años con centro de servicio
Tarjeta de video en general	1 año	Disco duros reconstruidos	3 meses	Monitores LCD o LED	11 meses*
Motherboard en general	1 año	Discos Duros Nuevos	1 año	Productos Razer (excepto mouse pad)	1 año
Memoria RAM/SSD /Disco Externo Adata	1 año	Discos Duros Nuevos Western Digital	3 años	Productos Avermedia	1 año
Motherboard/ tarjetas de video ASUS	3 años	Coactividades y Redes	1 año	Unidades opticas	1 año
Monitores Asus	1 año	Tablet en general	1 año	No Break Forza	2 años
Laptop Asus	1 año con centro de servicio	Productos Zalman	1 año	PNY SSD/ Quadro/ GT series	3 años
Motherboard/ tarjetas de video Gigabyte	3 años con centro de servicio	Fuente de poder general	1 año	VGA PNY GTX series	3 años/ por vida registrando en la pagina
Laptop Gigabyte	2 años con centro de servicio	Fuentes de Poder Thermaltake/Cooler Master	1 año	VGA PNY no comprado con Longview	3 años con condiciones
Memorias Kingston ValueRam/ HyperX	por vida	Monitores Benq	3 años con centro de servicio	Avermedia	1 año

Las siguientes marcas la garantía es efectiva en los Centros de Servicios directos sin excepción, visite a las páginas web de las respectivas marcas para tener más referencia:

Logitech: llamar al 01-800-800-4500 lunes a viernes de 5am a 5pm

Gigabyte: Nápoles 36 piso 3 col. Juárez del Cuauhtémoc CP.06600 México DF, Tel: 55-5512-8083 ext. 113.

ViewSonic: Por favor llame al 018005149828 para pedir asistencia.

BenQ: Por favor vaya a la página <http://benq.com.mx/> y seleccione los productos que necesitan servicio.

D-link: Por favor checar la página de D-link (<http://www.dlink.com.mx/soporte>) y seleccione en la parte de los centros de servicios.

Asus laptops: Por favor llame al siguiente número para su asistencia: 01 800 8367847.

LG: Subir a la página <http://www.lg.com/mx> para ver su centro más cercano.

Samsung: Subir a la página <http://www.samsung.com/mx/> para ver los centros más cercano. **Tel:** 01 800 7267864

Acer/ Gateway: Subir a la página <http://www.acer.com.mx/> para ver centro de servicio más cercano.

PNY: www.pny.com para registrar los productos de serie GTX para obtener garantía de por vida.

4. La presente Garantía únicamente ampara defectos de fábrica, eximiéndose de hacer efectiva la garantía, entre otros, por los siguientes casos:
 - a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
 - b) Cuando la etiqueta del número de serie fuese manipulada y/o rota.
 - c) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
 - d) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el respectivo fabricante ya sea nacional, importador o comercializador responsable.
 - e) Cuando el equipo presente daños físicos, quemadura, rotura, abolladura que tengan que ver con el mal uso, negligencia o mal manejo por parte del consumidor.
 - f) Daño por alteración de voltaje o por virus informático.
 - g) Alteración, overclock o conexión de dispositivo no compatible al equipo
5. El tiempo de revisión será de 24 a 48Hrs a partir de la recepción.
6. El tiempo de respuesta y resolución del producto puede ser de 1 semana a 3 meses.
7. En caso de discontinuación del producto en garantía se dará otro producto similar pagando la diferencia de precio si la hubiera.
8. En ninguna circunstancia existe protección de precio.
9. La nota de crédito tiene vigencia de 30 días a partir de la fecha emitida.
10. Para devolución o cancelación deberá presentar el producto antes de los 5 días de la compra y que el producto no haya sido extraído de su empaque original.
11. Los sistemas operativos originales o pruebas de 30 día que traen las maquinas ensambladas no tienen garantía.
12. Los productos que ingresan a revisión por garantía no tendrán ningún costo. Pero en caso de que se compruebe que el producto funciona correctamente y que la falla se originó por mala instalación, manejo del cliente o deriva de producto no comprado con los establecimientos de Longview S.A. de C.V. la revisión tendrá un costo de 200 pesos más IVA por revisión.

COMERCIALIZADOR: LONGVIEW, S.A. DE C.V., Domicilio: República de Uruguay 19 Piso 2 Oficina 1. Col. Centro, CP 06000 México DF

FIRMO DE REVISADO POLÍTICAS DE GARANTÍA Y ACEPTADO DE CONFORMIDAD LOS PRODUCTOS DE ESTA FACTURA